



Success Story - Alexander Wiedemann GmbH

Kickstart mit cateno: Von 4 Minuten auf 20 Sekunden!

Unter dem Markennamen Billigzentrale vertreiben das Ehepaar, Sabine und Alexander Wiedemann, seit 2005 Heimtextilien und Wassersportprodukte aller Art. Dabei setzen die beiden Unternehmer vor allem im Bereich Heimtextilien auf exklusive Produkte: „Insbesondere bei Bettwäsche und Badetüchern verkaufen wir weniger Artikel von der Stange, sondern lassen individuelle Motive drucken, die kein anderer Händler anbietet“, berichtet Alexander Wiedemann. Den zweiten Kernbereich des Unternehmens bilden Wassersportprodukte. Angefangen mit dem Verkauf von Tauchzubehör im Jahr 2003, fokussiert sich das Ehepaar heute auf Schnorchelzubehör und UV-Schutzkleidung. „Im Gegensatz zu Sonnencreme behält UV-Schutzkleidung ihren Schutz den ganzen Tag, sowohl am Strand als auch bei jeglicher Art von Wassersport“, erklärt uns der Familienvater weiter.

Umsatzsteigerung um 40 Prozent innerhalb eines Jahres

Schon seit 2005 nutzt Herr Wiedemann die Warenwirtschaftslösung büro⁺. Bei einem Lagerbestand von 42.000 Artikeln war es in der Vergangenheit oftmals schwierig, den richtigen Artikel im Lager zu finden. Auch die Pflege der Daten über Afterbuy war äußerst zeitaufwendig: „Zuerst musste ich alle Artikel in der Warenwirtschaft anlegen und zu Afterbuy überspielen. Dort war eine erneute Bearbeitung nötig, um sie im Anschluss auf Amazon und eBay zu listen. Das kostete mich pro Artikel 4 Minuten“, erinnert sich Alexander Wiedemann. Eine E-Commerce-Software musste her, bei der alles aus einem Guß stammte!

Auf der Suche nach der passenden E-Commerce-Lösung war es Herrn Wiedemann ganz besonders wichtig, mit wenigen Mausklicks die Produkte auf den verschiedenen Kanälen listen zu können. „Bei cateno fühlte ich mich von Beginn an sehr gut aufgehoben. Aufgrund der jahrelangen Erfahrung im E-Commerce konnten die Mitarbeiter immer individuell auf meine Bedürfnisse eingehen. Hier ist der Kunde wirklich König! Wenn ich Fragen oder Probleme hatte, wurden diese innerhalb kürzester Zeit gelöst.“ Dass die Entscheidung für cateno richtig war, zahlt sich täglich aus:

„Seitdem ich mit cateno 5 arbeite und die Artikel direkt von der Warenwirtschaft auf die Online-Marktplätze ausgeleitet werden, benötige ich nur noch 20 Sekunden für ein Listing, anstelle von 4 Minuten!“. Durch diese eingesparte Zeit, konnte sich Herr Wiedemann verstärkt auf das Listen neuer Amazon-Produkte fokussieren, so sein Angebot erweitern und seinen Umsatz innerhalb eines Jahres um 40 Prozent steigern!



Unternehmen:

Alexander Wiedemann GmbH

Geschäftsführer:

Sabine & Alexander

Wiedemann

Branche:

Heimtextilien, Wassersport-
produkte

Ausrichtung:

B2C-Händler

zufriedener cateno Kunde:

seit 2005





Success Story - Alexander Wiedemann GmbH

Noch mehr Zeitersparnis, auch im Bereich Lager und Versand

In ihrem Lager finden sich Herr und Frau Wiedemann dank der cateno-Lagersoftware nun optimal zurecht. „Durch den Einsatz der Lagersoftware und der Schnittstelle cateno für Shipcloud haben wir eine Zeitersparnis von 50 Prozent! Ich muss keine Rechnungen schreiben und diesen manuell die Adressaufgeber zuordnen. Diesen Prozess erledigt die Software automatisiert, während ich direkt mit dem Verpacken der Artikel beginne.“ Durch das Abscannen der Produkte landet immer der richtige Artikel im Paket, was wiederum die Retourenquote senkt.

Erfolgreich gehts auch in Zukunft mit cateno weiter

„Wir haben einen sehr detaillierten Plan für die Zukunft! Dieses Jahr binden wir noch Allyouneed an. Im Frühjahr nächsten Jahres möchten wir einen Shopware-Shop für Schnorchelzubehör aufbauen. Im weiteren Verlauf des nächsten Jahres stehen eventuell noch Rakuten und cateno für GREYHOUND auf dem Plan. Auch cateno für Patagona finde ich interessant. Hiefür muss ich allerdings noch ein wenig wachsen, wobei ich mir sicher bin, dass mir das mit der Hilfe von cateno auf jeden Fall gelingen wird“, blickt Herr Wiedemann optimistisch in die Zukunft!

Kurz und knapp - die wichtigsten Argumente für cateno:

- Persönliche Betreuung von E-Commerce Experten
- Erstklassige Kommunikation und individuelle Beratung
- Hoher Automatisierungsgrad der Prozesse und der Arbeitsabläufe
- Ausgereifte Software



Noch
Fragen?

Kontaktieren
Sie uns unter
+49 6253 2398 0



„Endlich habe ich die Software, wie ich sie schon immer haben wollte! Entwickelt von einem jungen, dynamischem und sich stets weiterentwickelnden Unternehmen mit hervorragenden Mitarbeitern, die immer auf meine individuellen Wünsche eingehen und denen keine Herausforderung zu groß ist.“

Ich freue mich auf die Zukunft und werde in den nächsten 1-2 Jahren sicherlich noch weitere cateno-Lösungen integrieren.“

*Alexander Wiedemann,
Geschäftsführer*

Eingesetzte cateno Software:

- Warenwirtschaft inklusive Finanz- und Lohnbuchhaltung
- cateno für Afterbuy
- cateno für Amazon
- cateno für Amazon Seller Fulfilled Prime
- cateno für real.de
- cateno für Shipcloud
- cateno für Lager

